

## Politisk aftale og administrativ aftale.

Forslag Der udarbejdes ikke aftaler med Østbækhemmet, Paraplyen, Center Bøgely, Hjælpemiddeldepotet, Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter. I stedet afholdes dialogmøde hvert 2. år direkte med det politiske udvalg. Det foreslås, at disse institutioner er omfattet af de samme tilfredshedsmåliger mv. som øvrige.

I 2015 afholdes møder mellem den enkelte institutionsleder og Direktør, fagchef og sekretariatschef.

Der laves en aftale med få, målbare mål. Rammesætningen er politikkerne på fagområderne. F.eks. Seniorliv-, HPU-, og Sundhedspolitikkerne, Direktionens strategiplan (?) og Varde Kommunes vision.

Vi har en vision "Vi i naturen". Hvordan har I tænkt jer at omsætte den ude hos jer, i 2016 og frem?

Vi har en politik X. Hvad bliver anderledes hos jer i 2016, med udgangspunkt i denne politik?

Vi har en politik Y...

Vi har ministermål Z, hvordan omsætter vi disse...

Direktionen har i deres strategiplan fokus på øgning af produktivitet og effektivitet. Hvordan omsætter i dette i 2016?

Den politiske aftale afsluttes med en række målbare målsætninger fx:

Institution/område	Målsætning	Succeskriterier/indikatorer
Plejecentre, hjemmepleje, botilbud, psykiatri	Brugertilfredshed - Samlet vurdering af hjælpen. <i>KLs skema benyttes</i>	85% tilfreds/meget tilfreds med hjælpen.
Plejecentre, hjemmepleje, botilbud, psykiatri	Brugertilfredshed – medarbejdernes indsats ift. selvhjulpenhed. <i>KLs skema benyttes</i>	85% tilfreds/meget tilfreds med hjælpen.
Plejecentre, hjemmepleje, botilbud, psykiatri	Personalet kender og følger medicininstrukser i det daglige arbejde.	En årlig, intern audit (v. UTH-medarbejder) samt embedslægens tilsyn.
Borger- og Arbejdsmarked	Tilfredhedsmåling – samlet vurdering af service <i>Jobcenter har egne skemaer</i>	85% tilfredse med service
Social og Handicap	De forvaltningsretslige regler er overholdt i alle sager, herunder god sagsbehandlingsskik, retssikkerhedsloven m.v..	85% af sager er alle forvaltningsretslige regler overholdt. Intern audit (v. chefkonsulent) samt revisionen.
Borger og Arbejdsmarked	De forvaltningsretslige regler er overholdt i alle sager, herunder god sagsbehandlingsskik, retssikkerhedsloven m.v..	85% af sager er alle forvaltningsretslige regler overholdt. Intern audit (v. chefkonsulent) samt revisionen.
Jobcenter	Vi øger antallet af	85% af forløbene når vi målene.

	virksomhedsrettede indsatser med 20%	Intern audit og stikprøve.
Træning & Rehabilitering	Når vi de mål vi sætter i rehabiliteringsplanen på den enkelte borger	85% af forløbene når vi målene. Intern audit og stikprøve.
Sygeplejen	Vi når de mål vi sætter for de udviklende indsatser herunder afslutning af delegerede sygeplejeydelser.	85% af forløbene når vi målene. Intern audit og stikprøve
Psykiatrien	Vi når de mål vi sætter for indsatserne herunder afslutning af udviklende forløb	85% af forløbene når vi målene. Intern audit og stikprøve
Direktionen – produktivitet	Vi vil øge medarbejder trivlsen	85% overordnet medarbejdertilfredshed. Trivselsundersøgelse hvert 2. år
Direktionen – rummelige arbejdsmarked jf refusionslovgivning	Vi ønsker at skabe et rummeligt arbejdsmarked	X sygepraktikker også for borgere der ikke er ansat i området Y praktikker fx flygtninge Z fleksjobbere

### Administrativ aftale

Udover den politiske aftale, skal institutionerne udarbejde en administrativ aftale og jobcentret en beskæftigelsesaftale, jf. det nuværende aftalestyringskoncept, som indgås med direktøren/fagchefen. Den administrative aftale kan indeholde lokale udviklingsmål og problemstillinger og fungere som et lokalt styringsredskab.